

## Tillgänglighetsredogörelse för Abou

”Webbdirektivet” (eller mer strikt *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*, SFS 2018:1937) gäller för offentligrättsliga organ som myndigheter, landsting och kommuner från och med 1 januari 2019. Lagen omfattar en rad tillgänglighetskrav avseende hur webbplatser, applikationer och information i dessa utformas för att kunna uppfattas, hanteras, vara begripliga och robusta. Lagen omfattar även krav om att erbjuda slutanvändare möjlighet att påtala brister och att publicera så kallade tillgänglighetsredogörelser där kända avsteg presenteras.

Då Abou i hög grad används för att publicera e-tjänster från ett offentligrättsligt organ gentemot dess slutanvändare är det logiskt att dessa tillgänglighetskrav löses med Abou. Sokigo har därför valt att tillämpa standarden WCAG 2.1 AA och EN301549 vid framtagandet av ny funktionalitet och e-tjänster i Abou. Under våren 2019 gjorde företaget [Useit](#), på uppdrag av Sokigo, dessutom en fördjupad revision av Abou för att finna avvikelser som uppkommit tidigare. En stor del av dessa är rättade inom ramen för aktuell version av Abou, men det finns några återstående punkter som hanteras inom ramen för vårt löpande utvecklingsarbete av Abou.

Följande kriterier inom WCAG ej är uppfyllda och är därmed avsteg från standarden:

- Lägg-till-rad-fältet tappar fokus när rad läggs till eller tas bort
- Abou använder grafisk captcha för att förhindra spam-röstningar i E-förslag
- PDF:er och blanketter är ej tillgänglighetsanpassade
- Felmeddelanden som avser grupper med radioknappar eller kryssrutor är ej korrekt kopplade
- Tabell-layout kan misstolkas av vissa skärmläsare

Justering av Abou sker löpande inom ramen för ordinarie produktutveckling och ändringar som påverkar uppfyllande av tillgänglighetskrav anges i Abous ordinarie release notes. Vi är givetvis tacksamma för rapportering till vår [Kundservice](#) om ni finner andra områden där Abou avviker från tillgänglighetskraven. Abou är en flexibel plattform där det ofta finns mer än ett sätt att lösa ett specifikt behov, vilket gör fullständig kontroll mot tillgänglighetskrav svår att realisera.

Det är även värt att påpeka att webbdirektivet ställer krav som påverkas av den specifika användningen av Abou hos er. Exempelvis så ska bifogade bilder och dokument i skapade e-tjänster vara tillgänglighetsanpassade, vilket är delar som helt styrs utifrån hur ni väljer att använda Abou för era e-tjänster.

### Revision av Abou 2019-03-11

[Useit](#) har genomfört en analys av gränssnittet för att bedöma hur väl Abous externa gränssnitt uppfyller lagkraven. Lagkraven avser i det här fallet kraven i den europeiska standarden EN 301 549 som i Sverige gäller för offentlig sektor vid upphandling av digitala system och tjänster, och som även är basen för kraven i EU:s webbtillgänglighetsdirektiv.

Granskningen är utförd dels genom att låta experter granska texter, koden, layouten och designen, dels genom praktiska tester av gränssnittet med hjälpmedel för att bedöma hur gränssnittet i praktiken presenteras för användare som behöver hjälpmedel för att ta del av gränssnittet.

Genomgången har varit begränsad till enbart de delar som omfattas i lagkraven. Granskningen har genomförts på Abous generella tema med "Lyckobos" grafiska profil.

I version 2021.2 har Sokigo åtgärdat alla avsteg som hittades i revisionen 2019-03-11.

Därefter har vi löpande gjort fler anpassningar baserat på nya analyser av [Useit](#) och synpunkter från kunder.